LEGAL

Aviso de privacidad integral

Última actualización: 8 de noviembre de 2026

> Este aviso explica qué datos personales usamos, para qué, con quién los compartimos y cómo puedes ejercer tus derechos, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

1. Quién es responsable de tus datos

Nahum Enrique Alfonseca Peralta, persona física que ofrece servicios de diseño de landing pages y sitios web con el nombre comercial "Upnova Studio", con domicilio en Andador 3 Zapotes No. 7, Col. Sebastián Lerdo de Tejada, C.P. 91180, Xalapa, Veracruz, México, es el responsable de tratar tus datos personales y de protegerlos.

Para cualquier tema de privacidad puedes escribir a upnovastudio18@gmail.com.

2. Qué datos usamos

- **Identificación y contacto:** nombre, correo electrónico, número de teléfono o WhatsApp, ciudad y estado.
- **Datos de tu negocio o proyecto:** nombre comercial, giro, textos, logotipo, fotografías, videos, enlaces a redes sociales y las respuestas que das en el brief.
- **Facturación (solo si pides factura):** nombre o razón social, RFC, régimen fiscal, código postal fiscal y uso del CFDI.
- **Pago:** el monto, la fecha, el plan contratado y la confirmación del pago. Los datos de tu tarjeta los recibe y procesa directamente nuestro proveedor de pagos (Stripe); nosotros no los vemos ni los guardamos.

- **Mensajes:** lo que escribes en el asistente de dudas del brief y por WhatsApp o correo.

No pedimos datos personales sensibles, como los de salud, origen étnico, creencias religiosas u opiniones políticas. Te pedimos no incluirlos en el brief ni en los mensajes.

Si en tus fotos o videos aparecen otras personas, tú te encargas de tener su permiso para usarlos en tu página.

3. Para qué usamos tus datos

Finalidades necesarias para darte el servicio:

1. Responder tus dudas y lo que nos preguntes por el sitio, el asistente, el formulario o WhatsApp.
2. Registrar tu compra y confirmar tu pago.
3. Recibir tu brief y usar tu información y materiales para diseñar, construir y publicar tu página.
4. Contactarte durante el proyecto: avances, revisiones, rondas de cambios y entrega.
5. Registrar tu dominio y contratar el hosting de tu página cuando tu plan los incluye.
6. Darte soporte, mantenimiento y avisos de renovación de tu plan, dominio u hosting.
7. Emitir tus facturas y cumplir con obligaciones fiscales y legales.

Finalidades adicionales, que no son necesarias para el servicio y que puedes rechazar sin que eso afecte tu compra:

1. Enviarte promociones, novedades y ofertas por correo o WhatsApp.
2. Mostrar tu página terminada en nuestro portafolio y redes sociales, con el nombre de tu negocio.
3. Pedirte tu opinión o un testimonio sobre el servicio.

Puedes decirnos que no quieres estas finalidades adicionales en las casillas del brief, o en cualquier momento escribiendo a upnovastudio18@gmail.com.

4. Con quién compartimos tus datos

No vendemos ni rentamos tus datos. Para dar el servicio nos apoyamos en proveedores que tratan tus datos solo por encargo nuestro y para lo que les pedimos:

PROVEEDOR	PARA QUÉ
Stripe	Procesar pagos con tarjeta y enviarte tu recibo
Cloudflare	Hospedar este sitio y tu página, registrar dominios y guardar las fotos y videos que subes al brief
Google (Gmail)	Recibir tu brief y enviarte correos del proyecto
WhatsApp (Meta)	Conversar contigo sobre tu proyecto

También podemos entregar datos a una autoridad cuando una ley o una orden fundada y motivada de autoridad competente lo exija.

5. Cómo puedes limitar el uso de tus datos

Puedes pedir que dejemos de enviarte promociones o que no mostremos tu proyecto en el portafolio escribiendo a upnovastudio18@gmail.com. También puedes darte de baja desde el enlace que viene en cada correo de promociones.

6. Tus derechos ARCO y cómo ejercerlos

Tienes derecho a **Acceder** a tus datos, **Rectificarlos** si están mal, **Cancelarlos** cuando ya no se necesiten y **Oponerte** a su uso para fines específicos. También puedes **revocar tu consentimiento** en cualquier momento, aunque eso no tiene efectos hacia atrás.

Para ejercerlos, escribe a upnovastudio18@gmail.com con:

1. Tu nombre y un correo o domicilio para responderte.
2. Una identificación oficial (o la de tu representante y el documento que le da poder).
3. Qué datos y qué derecho quieres ejercer, explicado de forma clara.
4. Cualquier dato que nos ayude a encontrar tu información, como el correo con el que compraste.

Si pides una corrección, indícanos qué cambiar y envía el documento que lo respalde.

Te responderemos en un máximo de 20 días hábiles desde que recibamos tu solicitud. Si procede, la aplicamos dentro de los 15 días hábiles siguientes. Estos plazos pueden ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando el caso lo justifique. El trámite es gratuito; solo podrían cobrarse costos de envío o copias.

Algunos datos no se pueden cancelar mientras los necesitemos para cumplir tu contrato o una obligación legal, por ejemplo los de tus facturas.

Si no estás de acuerdo con nuestra respuesta, puedes acudir a la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, la autoridad en protección de datos personales.

7. Cuánto tiempo guardamos tus datos

Mientras dure tu proyecto y tus planes de mantenimiento, dominio u hosting. Después, solo el tiempo que exigen las leyes fiscales y para atender cualquier aclaración; luego los borramos.

8. Cookies y almacenamiento en tu navegador

Nuestro sitio no usa cookies de publicidad ni de rastreo. Sí guarda en tu propio navegador tu vista previa, tu carrito y el avance de tu brief, para que no pierdas lo que llevas; esa información no nos llega hasta que envías tu brief, salvo las fotos y videos, que se guardan en nuestro almacenamiento en cuanto los subes. Puedes borrarla desde la configuración de tu navegador.

Las tipografías del sitio se cargan desde Google Fonts, que recibe datos técnicos de tu conexión, como tu dirección IP.

9. Cambios a este aviso

Cualquier cambio a este aviso se publica en nuestro sitio web con su fecha de actualización. Si el cambio afecta para qué usamos tus datos, también te avisamos por correo si eres cliente.

Contacto de privacidad

Nahum Enrique Alfonseca Peralta · Upnova Studio
Andador 3 Zapotes No. 7, Col. Sebastián Lerdo de Tejada, C.P. 91180, Xalapa, Veracruz, México
upnovastudio18@gmail.com

© 2026 Upnova Studio · Landing pages y sitios web · upnovastudio.com